

Regulamin Muzeum Tajemnic i Eksploracji

Zapoznaj się uważnie z regulaminem poniżej.

Wprowadzenie Regulaminu zwiedzania Muzeum Tajemnic i Eksploracji w Kamiennej Górze ma na celu opisanie zasad, które pozwolą odwiedzającym na spokojne i bezpieczne zwiedzanie udostępnionych im ekspozycji oraz przebywanie na terenie pomieszczeń Muzeum Tajemnic i Eksploracji.

Kupując bilet, potwierdzasz znajomość regulaminu i zgadzasz się na niżej zamieszczone punkty.

1. Przestrzenie poświęcone ekspozycji Muzeum są otwarte dla zwiedzających w godzinach i dniach wymienionych na naszej stronie (sudety.pro) oraz oficjalnym profilu na facebooku bądź wizytówce obiektu na Google.
2. Zwiedzanie przestrzeni ekspozycyjnych Muzeum odbywa się na podstawie zakupionego wcześniej biletu, zgodnie z obowiązującym aktualnie cennikiem dostępnym na stronie internetowej Sudety.pro oraz w kasie w Sudeckiej Informacji Turystycznej.
3. Bilet upoważnia wyłącznie do jednorazowego wejścia do przestrzeni ekspozycyjnej Muzeum objętej jego kontrolą tuż przed wejściem na wystawę.
4. Zwiedzanie przestrzeni ekspozycyjnych Muzeum odbywa się w godzinach otwarcia Muzeum. Rozpoczęcie zwiedzania musi nastąpić nie później niż 40 minut przed zamknięciem Muzeum i Sudeckiej Informacji Turystycznej, w której to znajduje się wejście na wystawę.
5. Przestrzenie ekspozycyjne Muzeum mogą być częściowo lub w całości czasowo wyłączone ze zwiedzania, tj. w czasie aktualizacji wystaw, remontów sal lub ze względów sanitarnych, porządkowych i innych.
6. Przebywając na terenie muzeum obowiązuje zakaz spożywania jedzenia oraz z uwagi na bezpieczeństwo eksponatów wszelkie napoje należy pić przed przystąpieniem do zwiedzania. Ze względów bezpieczeństwa nie wolno pozostawiać bez opieki żadnych przedmiotów na terenie Muzeum.
7. Muzeum jest objęte monitoringiem w celach zabezpieczenia i ochrony

zbiorów Muzeum oraz zabezpieczenia mienia Muzeum.

8. Podczas wydarzeń organizowanych lub współorganizowanych przez Muzeum wykonywane są zdjęcia i filmy rejestrujące te wydarzenia. W związku z tym na materiałach może pojawić się wizerunek uczestników. Materiały te mogą być nieodpłatnie wykorzystane przez Muzeum (oraz wszystkie media społecznościowe należące do Sudety.pro bądź czasopisma "Odkrywca") na potrzeby promocji i informowania o działalności na stronie internetowej i w mediach społecznościowych, a także udostępniane mediom zewnętrznym. Rozpowszechnianie wizerunku następuje zgodnie z art. 81 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. (treść art. "2. Zezwolenia nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku: 1) osoby powszechnie znanej, jeżeli wizerunek wykonano w związku z pełnieniem przez nią funkcji publicznych, w szczególności politycznych, społecznych, zawodowych; 2) osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.")
9. Do obiektów Muzeum nie wolno wprowadzać rowerów i innych środków transportu osobistego.
10. Dzieci, które nie ukończyły 6 roku życia mogą zwiedzać przestrzeń ekspozycyjną Muzeum pod opieką osób dorosłych.
11. Opiekunowie odpowiadają za swoich podopiecznych na terenie Muzeum, w związku z tym ponoszą odpowiedzialność za powstałe w wyniku ich zachowania, szkody, w tym uszkodzenia lub zniszczenia eksponatów, urządzeń oraz innych elementów znajdujących się w ekspozycji.
12. W Muzeum należy zachowywać się w sposób nie zakłócający komfortu zwiedzania przestrzeni ekspozycyjnych innym osobom oraz zachować wzajemny szacunek do zwiedzających, jak i personelu Muzeum, który również jest personelem Sudeckiej Informacji Turystycznej.
13. Na terenie Muzeum zabrania się:
 - dotykania eksponatów (z wyjątkiem gdy przewodnik bądź osoba odpowiedzialna za wystawę wyrazi na to zgodę)
 - jedzenia i picia w przestrzeniach, w których znajduje się ekspozycja,
 - palenia wyrobów tytoniowych (w tym e-papierosów) i stosowania innych używek,
 - przebywania w stanie nietrzeźwym oraz pod wpływem innych środków

odurzających,

- wnoszenia przedmiotów, które mogą być niebezpieczne dla personelu, innych zwiedzających lub ekspozycji znajdującej się w salach muzealnych,
- korzystania z telefonów komórkowych w sposób zakłócający komfort osób przebywających w pobliżu.

14. W przypadku ogłoszenia alarmu ewakuacyjnego bądź innego zagrożenia zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom osób kierujących akcją ewakuacyjną i natychmiastowego opuszczenia obiektu muzealnego wskazanymi drogami i wyjściami ewakuacyjnymi.

15. Po zakupie biletu niemożliwy jest jego zwrot, w momencie rezygnacji ze zwiedzania wystawy w większości przypadków nie są zwracane koszty zakupu biletu.

Niniejszy Regulamin stanowi dla pracowników Muzeum podstawę do egzekwowania zasad w nim zawartych. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu oraz ogólnie przyjętych zasad zachowania w miejscach publicznych, osoba naruszająca zasady opisane w Regulaminie zostanie upomniana przez pracownika Muzeum, a w przypadku dalszego nieprzestrzegania ww. zasad zostanie wyproszona z terenu Muzeum bez możliwości otrzymania zwrotu opłaty za bilet wstępu.

Regulamin wchodzi w życie w dniu otwarcia wystawy.